

UMOWA O POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA**SPIS TREŚCI**

DEFINICJE	1
1. PRZEDMIOT	1
2. ZAKRES POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH	1
3. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	2
4. UPRAWNIENIA KONTROLNE	2
5. CZAS TRWANIA UMOWY POWIERZENIA	3
6. PODPOWIERZENIE	3
7. PRZEPISY KRAJÓW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO	3
LISTA ZAŁĄCZNIKÓW	3

DEFINICJE

Administrator	Administrator Danych Osobowych powierzanych Usługodawcy, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
Dane Osobowe	Dane osobowe w rozumieniu RODO.
Umowa	Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem na warunkach określonych w Regulaminie.
Podpowierzenie	Sytuacja, w której Usługodawca powierza Dane Osobowe do przetwarzania podmiotowi trzeciemu.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Pojęcia pisane wielką literą, a niezawarte w tabeli powyżej powinny być interpretowane zgodnie z definicjami w Regulaminie.

1. PRZEDMIOT

W związku z realizacją Umowy Klient jako Administrator Danych Osobowych powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu niezbędnym dla przeprowadzenia Konfiguracji oraz wykonywania Usługi.

2. ZAKRES POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

2.1. Zakres przetwarzania danych obejmuje w szczególności następujące dane osobowe: dane identyfikacyjne (w tym imię, nazwisko, adres IP), dane teleadresowe (w tym adres e-mail, numer telefonu, adres miejscowy), PESEL, numer dowodu osobistego, podpis, dane dotyczące stanowiska, zatrudnienia, prowadzonej działalności gospodarczej, dane określone w toku Konfiguracji przez Klienta, dane dotyczące bieżącego wykonywania przez Użytkownika umowy łączącej go z Klientem zgodnie z wybranymi przez Klienta funkcjonalnościami Aplikacji,, dane dotyczące klientów oraz partnerów biznesowych (w tym potencjalnych) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia wdrożonego przez Klienta procesu



sprzedaży produktów lub usług z wykorzystaniem Aplikacji. Jeżeli Klient będzie korzystał za pośrednictwem Aplikacji z usług oferowanych przez Dun & Bradstreet Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Klient będzie powierzał Usługodawcy także dane biznesowe na temat podmiotów krajowych i zagranicznych, które pozyska w związku z korzystaniem z tych usług.

- 2.2. W ramach Umowy Usługodawca przetwarza następujące kategorie podmiotów danych osobowych: dane pracowników Klienta, dane współpracowników Klienta, Użytkowników, dane kontrahentów, klientów oraz partnerów biznesowych Klienta, w tym potencjalnych, oraz dane innych osób przetwarzanych z wykorzystaniem Aplikacji na potrzeby działalności Klienta.
- 2.3. W zależności od potrzeb dane mogą być przetwarzane w wersji papierowej, jak i w wersji elektronicznej z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego do wykonania Umowy. Przetwarzanie danych osobowych może obejmować w szczególności następujące czynności przetwarzania: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

3. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak i w państwach trzecich (w rozumieniu RODO). Dane transferowane do państw trzecich będą przetwarzane z zachowaniem wymogów rozdziału V RODO, w tym w szczególności z zastosowaniem standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
- 3.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta. W razie wątpliwości uznaje się, że Umowa także stanowi takie udokumentowane polecenie. Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- 3.3. Usługodawca oświadcza, że – uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia – wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewni:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 3.4. Usługodawca nada upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszelkim osobom, które otrzymają dostęp do powierzonych mu danych osobowych oraz zapewni, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia, lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.
- 3.5. Usługodawca niezwłocznie będzie informować Klienta o wszelkich problemach związanych z bezpieczeństwem przetwarzania danych i ewentualnych naruszeniach w tym zakresie.
- 3.6. Usługodawca zobowiązany jest poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomóc Klientowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 3.7. Usługodawca zobowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomóc administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO. W związku z prowadzonym przetwarzaniem danych osobowych Usługodawca zobowiązuje się prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora oraz rejestr incydentów z należytą starannością i dbałością.

4. UPRAWNIENIA KONTROLNE

- 4.1. Usługodawca zobowiązuje się udostępnić Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz zobowiązuje się umożliwić Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Audyt może być przeprowadzany:



- a. wyłącznie przez pisemnie upoważnionych przez Klienta pracowników lub działających na jego zlecenie przedstawicieli innych firm oraz pod warunkiem pisemnego zobowiązania ich do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie prowadzonych czynności audytowych;
 - b. wyłącznie w odniesieniu do powierzonych przez Klienta danych osobowych i wykorzystywanych do tego narzędzi, infrastruktury i procedur;
 - c. w sposób gwarantujący brak naruszenia innych obszarów działalności Usługodawcy (w tym w zakresie zasad współpracy z innymi podmiotami niż Klient), informacji poufnych, zobowiązań umownych, informacji dotyczących współpracy Usługodawcy z innymi podmiotami;
 - d. pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Usługodawcy o planowanym audycie na co najmniej 14 dni roboczych przed planowanym terminem audytu.
- 4.2. Kontrola obejmuje wyłącznie kontrolę właściwej dokumentacji oraz prawo uzyskania niezbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji postanowień umowy powierzenia.

5. CZAS TRWANIA UMOWY POWIERZENIA

Powierzenie przetwarzania danych dokonywane jest na czas trwania Umowy i ulega zakończeniu wraz z zakończeniem Umowy. Po zakończeniu Umowy Usługodawca, zależnie od decyzji Klienta, usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że jest uprawniony do ich dalszego przetwarzania jako administrator.

6. PODPOWIERZENIE

- 6.1. Klient wyraża Usługodawcy ogólną zgodę na korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających (dalej „Dalszy przetwarzający”). Usługodawca informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Dalszych przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Jeżeli Klient nie wniesie sprzeciwu w terminie 7 dni od doręczenia mu przez Usługodawcę zawiadomienia, o którym mowa powyżej, przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na dokonanie dalszego powierzenia danych osobowych przez Usługodawcę.
- 6.2. Usługodawca korzysta z usług jedynie tych Dalszych przetwarzających, którzy na mocy umowy lub innego aktu prawnego podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego, oraz na których ciążyą te same obowiązki ochrony danych, jak w umowie lub innym akcie prawnym między Klientem a Usługodawcą. W przypadku niewywiązywania się przez dalszego przetwarzającego z postanowień RODO lub zawartej umowy powierzenia odpowiedzialność w granicach Regulaminu wobec Klienta za działania dalszego przetwarzającego ponosi Usługodawca.
- 6.3. Niezależnie od trybu przewidzianego powyżej Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Usługodawcę danych osobowych powierzonych Usługodawcy przez Klienta Dalszym przetwarzającym wymienionym w załączniku.
- 6.4. W szczególności, w celu umożliwienia Usługodawcy wykonywania Usług, Klient wyraża zgodę na powierzenie przez Usługodawcę przetwarzania danych osobowych spółkom z grupy Microsoft lub innym dostawcom usług chmury obliczeniowej (w zależności od tego, przy wykorzystaniu chmury jakiego podmiotu - zgodnie z decyzją Stron - świadczone są Usługi), oraz jej dystrybutorom i partnerom z możliwością dalszego powierzenia przetwarzania danych. Ponadto, Klient akceptuje, że usługi są świadczone przez Usługodawcę przy wykorzystaniu usług chmurowych zewnętrznego dostawcy (wskazany powyżej). Postanowienia dotyczące przetwarzania przez Microsoft danych osobowych, które zostały przekazane do dalszego przetwarzania przez Usługodawcę, są określone w aktualnie obowiązujących dokumentach dostępnych pod linkami w punkcie 9.4.

7. PRZEPISY KRAJÓW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

Strony potwierdzają, że niniejszy załącznik stosuje się odpowiednio do wymogów prawa ochrony danych osobowych i prywatności obowiązujących w krajach trzecich (tj. spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do realizacji Umowy, a w szczególności do wymogów prawa USA w tym California Consumer Privacy Act, oraz do wymogów prawa Wielkiej Brytanii, w tym tzw. UK GDPR. Jeśli wystąpi taka potrzeba, Strony potwierdzają wzajemne zobowiązanie do podjęcia w dobrej wierze niezbędnych działań w celu dostosowania niniejszej Umowy do wymogów prawnych krajów trzecich.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

1. Lista podprocesorów
2. CCPA



Załącznik 1: Inne podmioty przetwarzające, którym Usługodawca będzie powierzał dane osobowe powierzone przez Klienta

I.p.	Nazwa	Adres	Kategorie powierzonych przetwarzania
1.	Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA	usługi chmurowe Microsoft Azure; usługi poczty elektronicznej
Usługi Microsoft Azure mogą zostać zastąpione usługami świadczonymi przez innego dostawcę chmury obliczeniowej, w zależności od decyzji Stron.			
2.	Atlassian Corporation	Level 6 341 George Street Sydney, NSW 2000 Australia	obsługa zgłoszeń serwisowych
3.	Thulium Sp. z o. o.	Os. Złotej Jesieni 7 31-827 Kraków	obsługa infolinii i zgłoszeń serwisowych

Załącznik 2: CCPA

In consideration of the premises and the mutual covenants set forth herein and for other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which are hereby acknowledged, the Parties hereto covenant and agree to that all of the provisions of the Annex 5 shall apply to the "Personal Information" (as defined in the CCPA), processed by Processor on behalf of Controller (hereinafter "Client Personal Information").

Processor agrees that it will not:

- a. collect, share, retain, or use any Client Personal Information except as necessary to perform services for Controller;
- b. receive any Client Personal Information as consideration for any services or other items that Processor provides to Controller, and shall not have, derive or exercise any rights or benefits regarding Client Personal Information;
- c. sell any Client Personal Information, as the term "sell" is defined in the CCPA.